

24<sup>th</sup> Dec\_-2018

## VIVA BAHRAIN AND SILAH GULF CELEBRATE A SUCCESSFUL TEN-YEAR PARTNERSHIP

VIVA Bahrain, the Kingdom's leading telecommunications service provider celebrates today the tenth anniversary of its successful partnership with multi-award winning and leading premium Customer Experience specialist, Silah Gulf.

VIVA's partnership with Silah has provided for an exceptional customer service and many service achievements and industry awards. Most recently, the strong impact of the partnership was seen when VIVA won the distinguished "Best Customer Service company in Telecommunications" awards from the Global Business Outlook Awards 2018. The awards were presented in recognition of VIVA being a major driving force in delivering world-class customer service experience in Bahrain.

VIVA Bahrain Chief Executive Officer, Mr. Ulaiyan Al Wetaid said, "We are very proud of the results we have achieved working with Silah Gulf, due in great part to their understanding of the importance of providing superior customer service solutions. Together with Silah we are uniquely positioned to offer a customer experience journey designed uniquely to enrich the lives of our customers and create a truly integrated service experienc

Silah Gulf Chairman, Information & eGovernment Authority Chief Executive Mr. Mohammed Ali AlQaed expressed his pride in the 10 years relationship with VIVA and commented that Silah Gulf's substantial investment in advanced infrastructure and international knowledge has always been focusing on transforming customer-experience to support the government to offer innovative solutions as well as engage in strong-based public private partnerships that have led to significant developments. Additionally, Silah highly considers customer satisfaction through the utilization of high standards quality call centers that serve clients most efficiently and deliver in a timely manner.

Silah Gulf LLC (Silah), is a premium, multi-award winning customer experience solutions specialist, headquartered in the Kingdom of Bahrain, Silah Gulf was launched in 2009 as a Joint Venture in the Middle East region by Bahrain's Information & eGovernment Authority and UK based Merchants

(Dimension Data) with operations in Bahrain, Kuwait and Saudi Arabia, In the GCC Silah operates with a workforce of over 650 customer experience professionals supporting clients throughout the region in the Telecom, Banking, Government, Retail, FMCG and Travel industry. Silah Gulf is registered under commercial registration number 72853 in the Kingdom of Bahrain.

For more information on Silah Gulf, please visit [www.silah.bh](http://www.silah.bh)

For more information on Silah Gulf, please visit [www.silah.bh](http://www.silah.bh)

**Contact Details:**

Noor Bubshait

Sr. Sales & Marketing Manager

[NBubshait@silah.bh](mailto:NBubshait@silah.bh)

24 ديسمبر 2018

### فيفا البحرين وصله الخليج يحتفلان بعقد من الشراكة الناجحة

تحتفل فيفا البحرين الشركة الرائدة في خدمات الاتصالات في المملكة اليوم بالذكرى السنوية العاشرة لشراكتها الناجحة مع صلة الخليج، الشركة الرائدة في مجال تجربة العملاء. وفرت الشراكة بين فيفا وصله الخليج تجربة عملاء مميزة وحققنا معاً العديد من الإنجازات في هذا المجال وحصدت العديد من الجوائز. وفازت فيفا مؤخراً بجائزة أفضل تجربة عملاء في للعام 2018. Global Business Outlook مجال الاتصالات من وحصلت شركة الاتصالات الرائدة على الجائزة لدورها الرئيس في تقديم خدمات عالمية في تجربة العملاء في البحرين.

من جانبه، قال السيد عليان الوتيد، الرئيس التنفيذي لشركة فيفا البحرين: "فخورين للغاية بالنتائج التي حققناها في العمل مع شركة صلة الخليج، شراكتنا مع صلة الخليج جعلتنا في موقع متميز في تقديم خدمات إسناد للعملاء مصممة بشكل فريد لبث الحيوية لدى عملائنا وتقديم تجربة عملاء متكاملة".

وعبر الرئيس التنفيذي لشركة صلة الخليج ، السيد محمد علي القائد عن اعتزازه بالعلاقة مع شركة "فيفا" التي استمرت لعشر سنوات، وعلق قائلاً: "إن الاستثمار الكبير لشركة "صلة الخليج" في البنية التحتية المتطورة والمعرفة الدولية جعلنا نركز على تحويل تجربة العملاء كخدمات دعم تقدم حلول مبتكرة في القطاع الحكومي، وتأسيس شراكات مع القطاع الخاص والدفع به إلى تطورات نوعية. ونسعى في صلة الخليج لكسب رضا العملاء بالاستفادة من مراكز الاتصال لدينا التي تتسم بالجودة العالية والكفاءة في تقديم خدماتها في الوقت المناسب".

من الجدير بالذكر أن صلة الخليج شركة متخصصة في حلول تجربة العملاء وحائزة على العديد من الجوائز، يقع مقرها الرئيسي في مملكة البحرين، وقد أطلقت صلة الخليج في عام 2009 كمشروع مشترك في منطقة الشرق الأوسط من قبل هيئة المعلومات والحكومة الإلكترونية في البحرين والمملكة المتحدة. وتقدم الشركة خدماتها في مجال إدارة البيانات عن بُعد في كل من

مملكة البحرين والكويت والمملكة العربية السعودية بمنطقة الخليج عبر فريق عمل يفوق أكثر من 650 مهنيًا في مجال تجربة العملاء في قطاع الاتصال والبنوك والقطاع الحكومي وتجارة التجزئة والسلع الاستهلاكية.

شركة صلة الخليج مسجلة تحت السجل التجاري رقم 72853 في مملكة البحرين.

www.silah.bh لمزيد من المعلومات حول صلة الخليج ، يرجى زيارة

للتواصل:

نور بوبشيت

مدير المبيعات والتسويق

NBubshait@silah.bh

